

# Conditions générales d'utilisation du site *nathalie-ameline-turpin*

## Article 1 : Objet

Les présentes CGU ou Conditions Générales d'Utilisation encadrent juridiquement l'utilisation des services du site *nathalie-ameline-turpin* (ci-après dénommé « le site »).

Constituant le contrat entre *nathalie-ameline-turpin*, l'Utilisateur, l'accès au site doit être précédé de l'acceptation de ces CGU. L'accès à cette plateforme signifie l'acceptation des présentes CGU.

## Article 2 : [Mentions légales](#)

L'édition du site *nathalie-ameline-turpin* est assurée par la société *nathalie-ameline-turpin* immatriculée sous le SIREN 494493810, dont le siège social est localisé au 16 rue de la Croix aux Forgerons, 85170 Bellevigny, France Métropolitaine.

## Article 3 : Accès au site

Le site *nathalie-ameline-turpin* permet d'accéder gratuitement aux services suivants :

- Abonnements à des cours de peinture sur porcelaine en ligne

Le site est accessible gratuitement depuis n'importe où par tout utilisateur disposant d'un accès à Internet. Tous les frais nécessaires pour l'accès aux services (matériel informatique, connexion Internet...) sont à la charge de l'utilisateur.

L'accès aux services dédiés aux membres s'effectue à l'aide d'un identifiant et d'un mot de passe.

Pour des raisons de maintenance ou autres, l'accès au site peut être interrompu ou suspendu par l'éditeur sans préavis ni justification.

## Article 4 : Collecte des données

Pour la création du compte de l'Utilisateur, la collecte des informations au moment de l'inscription sur le site est nécessaire et obligatoire. Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, la collecte et le traitement d'informations personnelles s'effectuent dans le respect de la vie privée.

Suivant la loi Informatique et Libertés en date du 6 janvier 1978, articles 39 et 40, l'Utilisateur dispose du droit d'accéder, de rectifier, de supprimer et d'opposer ses données personnelles. L'exercice de ce droit s'effectue par :

- Le formulaire de contact

## Article 5 : Propriété intellectuelle

Les marques, logos ainsi que les contenus du site *nathalie-ameline-turpin* (illustrations, textes, vidéos...) sont protégés par le Code de la propriété intellectuelle et par le droit d'auteur.

La reproduction et la copie des contenus par l'Utilisateur requièrent une autorisation préalable du site. Dans ce cas, toute utilisation à des usages commerciaux ou à des fins publicitaires est proscrite.

## Article 6 : Responsabilité

Bien que les informations publiées sur le site soient réputées fiables, le site se réserve la faculté d'une non-garantie de la fiabilité des sources.

Les informations diffusées sur le site *nathalie-ameline-turpin* sont présentées à titre purement informatif et sont sans valeur contractuelle. En dépit des mises à jour régulières, la responsabilité du site ne peut être engagée en cas de modification des dispositions administratives et juridiques apparaissant après la publication. Il en est de même pour l'utilisation et l'interprétation des informations communiquées sur la plateforme.

Le site décline toute responsabilité concernant les éventuels virus pouvant infecter le matériel informatique de l'Utilisateur après l'utilisation ou l'accès à ce site.

Le site ne peut être tenu pour responsable en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

La garantie totale de la sécurité et la confidentialité des données n'est pas assurée par le site. Cependant, le site s'engage à mettre en œuvre toutes les méthodes requises pour le faire au mieux.

#### **Article 7** : Liens hypertextes

Le site peut être constitué de liens hypertextes. En cliquant sur ces derniers, l'Utilisateur sortira de la plateforme. Cette dernière n'a pas de contrôle et ne peut pas être tenue responsable du contenu des pages web relatives à ces liens.

#### **Article 8** : Publication par l'Utilisateur

Le site *nathalie-ameline-turpin* permet aux membres de publier des commentaires.

Dans ses publications, le membre est tenu de respecter les règles de droit en vigueur.

Le site dispose du droit d'exercer une modération à priori sur les publications et peut refuser leur mise en ligne sans avoir à fournir de justification.

Le membre garde l'intégralité de ses droits de propriété intellectuelle. Toutefois, toute publication sur le site implique la délégation du droit non exclusif et gratuit à la société éditrice de représenter, reproduire, modifier, adapter, distribuer et diffuser la publication n'importe où et sur n'importe quel support pour la durée de la propriété intellectuelle. Cela peut se faire directement ou par l'intermédiaire d'un tiers autorisé. Cela concerne notamment le droit d'utilisation de la publication sur le web et sur les réseaux de téléphonie mobile.

À chaque utilisation, l'éditeur s'engage à mentionner le nom du membre à proximité de la publication.

L'Utilisateur est tenu responsable de tout contenu qu'il met en ligne. L'Utilisateur s'engage à ne pas publier de contenus susceptibles de porter atteinte aux intérêts de tierces personnes. Toutes procédures engagées en justice par un tiers lésé à l'encontre du site devront être prises en charge par l'Utilisateur.

La suppression ou la modification par le site du contenu de l'Utilisateur peut s'effectuer à tout moment, pour n'importe quelle raison et sans préavis.

#### **Article 10** : Durée du contrat

Le présent contrat est valable pour une durée indéterminée. Le début de l'utilisation des services du site marque l'application du contrat à l'égard de l'Utilisateur.

#### **Article 11** : Droit applicable et juridiction compétente

Le présent contrat est soumis à la législation française. L'absence de résolution à l'amiable des cas de litige entre les parties implique le recours aux tribunaux français compétents pour régler le contentieux.

# Conditions Générales de Vente Ameline Porcelaine

## 1. Préambule

La société Ameline Porcelaine, située au 10 place du vieux cimetière, 85170 Saligny, (le Prestataire) donne des cours de peinture sur porcelaine en présentiel mais aussi des formations de peinture sur porcelaine en ligne.

## 2. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à tout achat des services concernés par les formations en ligne ci-dessus proposés par Ameline Porcelaine aux clients non professionnels et professionnels (Les Clients ou le Client). Les caractéristiques principales des Services, sont présentées sur le site internet [www.nathalie-ameline-turpin.com](http://www.nathalie-ameline-turpin.com). Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'un Service est de la seule responsabilité du Client. Ces Conditions Générales de Vente sont accessibles à tout moment sur le site Internet et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire. Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du prestataire constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client. Ces Conditions Générales de Vente pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur sur le site internet à la date de passation de la commande.

## 3. Commandes

Le Client commande auprès de la société Ameline Porcelaine les services dont il souhaite bénéficier ou sélectionne sur le site internet [www.nathalie-ameline-turpin.com](http://www.nathalie-ameline-turpin.com) les services qu'il souhaite commander, selon les modalités suivantes : choix d'une formation, détails et tarifs, paiement de la commande. Toute commande passée sur le site internet constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Prestataire.

Le Client consommateur dispose, conformément à la loi, d'un délai de rétractation de 14 Jours à compter de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation auprès du Prestataire et annuler sa commande, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité, à fin d'échange ou de remboursement, sauf si l'exécution des prestations a commencé, avec l'accord du Client, avant la fin du délai de rétractation. Le droit de rétractation peut être exercé à l'adresse email suivante : [porcelaine.tendance.ameline@neuf.fr](mailto:porcelaine.tendance.ameline@neuf.fr)

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix des Services commandés sont remboursés. Le remboursement des sommes effectivement réglées par le Client sera effectué dans un délai de 14 jours à compter de la réception, par le Prestataire, de la notification de la rétractation du Client.

## 4. Tarifs

Les Services proposés par le Prestataire sont fournis aux tarifs en vigueur sur le site internet [www.nathalie-ameline-turpin.com](http://www.nathalie-ameline-turpin.com). Les prix sont exprimés en Euros, TTC.

## 5. Prestation de formation

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction, ni réserve, à toutes les Formations vendues par Ameline Porcelaine. Les Formations proposées figurent au catalogue sur le site [www.nathalie-ameline-turpin.com](http://www.nathalie-ameline-turpin.com). En lien avec le Client, Ameline Porcelaine propose les Formations variées, de niveaux variés pouvant s'adapter à ses besoins. L'inscription à la Formation est valable dès que le client a payé le montant correspondant à son abonnement depuis le site [www.nathalie-ameline-turpin.com](http://www.nathalie-ameline-turpin.com).

Il est également défini, que Ameline Porcelaine est en aucun cas responsable du matériel et logiciels installés ou non-installés sur les ordinateurs pour la réalisation d'une formation. Lors d'une formation en distanciel (Visioconférence) le participant doit être en possession d'un ordinateur et d'une webcam correspondant aux paramètres nécessaires pour utiliser le logiciel de visioconférence et le logiciel souhaité en formation durant la session. Il doit également disposer du logiciel durant le déroulement de la formation. Nous ne fournissons aucun logiciel à part des liens vers des versions de démonstrations fournies par les éditeurs eux-mêmes dans certains

cas.

Ameline Porcelaine se réserve le droit de modifier à tout moment le contenu de la Formation si des circonstances indépendantes de sa volonté l'y obligent.

Tous supports de cours et autres ressources pédagogiques mis à la seule disposition des participants à la Formation sont la propriété exclusive de Ameline Porcelaine. Le Client s'interdit de reproduire, directement ou indirectement, en totalité ou en partie, d'adapter, de modifier, de traduire, de représenter, de commercialiser ou de diffuser ces supports à toute personne n'ayant pas assisté à la Formation organisée par Ameline Porcelaine sans accord préalable et écrit de Ameline Porcelaine.

## **6. Garanties**

Ameline Porcelaine garantit, conformément aux dispositions légales et sans paiement complémentaire, le Client, contre tout défaut de conformité ou vice caché, provenant d'un défaut de conception ou de réalisation des Services commandés. Afin de faire valoir ses droits, le Client devra informer le Prestataire, par écrit, de l'existence des vices ou défauts de conformité dans un délai maximum de 8 jours à compter de la fourniture des Services. Le Prestataire remboursera ou rectifiera ou fera rectifier (dans la mesure du possible) les services jugés défectueux dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 14 jours suivant la constatation par le Prestataire du défaut ou du vice. Le remboursement s'effectuera par crédit sur le compte bancaire du Client ou par chèque bancaire adressé au Client. La garantie du Prestataire est limitée au remboursement des Services effectivement payés par le Client et le Prestataire ne pourra être considéré comme responsable ni défaillant pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence française. La responsabilité du Prestataire ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays dans lequel les Services sont fournis, qu'il appartient au Client, qui est seul responsable du choix des Services demandés, de vérifier.

## **7. Droit applicable**

Les présentes Conditions Générales de Vente et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

## **8. Données personnelles**

Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978, le Client dispose d'un droit d'accès et de rectification aux données le concernant. Ces données peuvent être communiquées à des entreprises tierces et le Client peut donc être amené à recevoir de ces sociétés des propositions commerciales. S'il ne le souhaite pas, il lui suffit d'écrire à Ameline Porcelaine en indiquant ses nom, prénoms, adresse, adresse électronique afin que Ameline Porcelaine puisse faire le nécessaire dans les meilleurs délais.

## **9A. Confidentialités**

### **9A.1**

Ameline Porcelaine s'engage à garder strictement confidentiel et à ne pas divulguer ou communiquer à des tiers, par quelque moyen que ce soit, les informations qui lui seront transmises par le client ou auxquelles elle aura accès à l'occasion de l'exécution du présent accord.

### **9A.2**

Ameline Porcelaine prendra toutes les mesures nécessaires pour préserver le caractère confidentiel des informations. Ces mesures ne pourront pas être inférieures à celles prises par elle pour la protection de ses propres informations confidentielles.

## **9B. Utilisations des informations**

### **9B.1**

Les informations obtenues par Ameline Porcelaine ne pourront être utilisées que pour l'exécution de l'objet du présent accord, visé au préambule. Toute autre utilisation sera soumise à l'autorisation préalable et écrite du Client. 11B.2 En aucun cas, Ameline Porcelaine ne pourra se prévaloir sur la base desdites informations d'une quelconque concession de licence ou d'un

quelconque droit d'auteur ou de possession antérieure selon la définition du Code de la Propriété Intellectuelle.

9C. Exceptions Toutefois, les dispositions prévues au présent accord ne s'appliqueront pas aux informations pour lesquelles Ameline Porcelaine pourra prouver :qu'elle les possédait avant la date de communication par le client, ou que ces informations étaient du domaine public avant la date de communication par le client ou qu'elles y sont entrées par la suite sans qu'une faute puisse être imputée à Ameline Porcelaine, où qu'elle les a reçues sans obligation de secret d'un tiers autorisé à les divulguer. Ameline Porcelaine pourra se prévaloir d'un droit d'auteur, d'une licence et d'une propriété intellectuelle sur toutes les parties développées pour le compte du client.